



ROTTA HOTEL İSTANBUL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2024

İçindekiler

1. **Sürdürülebilirlik Politikaları**
2. **2025 Yılı Sürdürülebilirlik ve Sosyal Etki Hedefleri**
3. **Otelimiz-Rotta İstanbul Hotel**
4. **İnsan Kaynakları Politikamız**
 - **İstihdam Yapımız**
 - **Özel Günler&Aktiviteler&Eğitimler**
5. **Sürdürülebilirlik Politikamız**
6. **Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz**
 - **Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Ekibi**
 - **Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamındaki Uygulamalar**
 - **Sürdürülebilirlik Belgelendirme Çalışmaları**
 - **Sürdürülebilirlik Raporlama Sistemine İlişkin Uygulamalar**



1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARI

Sürdürülebilirlik ve sosyal etki platformumuz Çevre Duyarlılığına göre hareket ediyoruz: Her Yönde İyi İşler Yapıyoruz; ROTTA kendisini, faaliyet gösterdiğimiz her yerde pozitif ve sürdürülebilir bir etki yaratmaya adanmıştır.

Dünyamızın en acil sosyal, çevresel ve ekonomik sorunlarını ele alırken büyüklüğümüz ve ölçeğimizle, küresel bir sorumluluğa ve iyilik için bir güç olmak için eşsiz bir fırsata sahibiz. 2025 Sürdürülebilirlik ve Sosyal Etki Hedeflerimizin yanı sıra BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin rehberliğinde, iş yaptığımız her yerde olumlu ve sürdürülebilir etki yaratmayı taahhüt ediyoruz.

DÜNYAYI BESLEMEK

Faaliyet gösterdiğimiz toplulukları yaşamak, çalışmak ve ziyaret etmek için daha iyi yerler haline getirmeye inanıyoruz.

Bu toplulukların dayanıklılığını ve sürdürülebilir gelişimini desteklemek için, çocukların canlılığına ve doğal kaynaklarına yatırım yapmanın yanı sıra, özellikle ihtiyaç anında yardım ve destek sağlıyoruz.

- **Çocukların Canlılığı**
- **Toplum Katılımı**
- **Afet yardımı**
- **Doğal Sermaye Yatırımı**

SORUMLU OPERASYONLARI SÜRDÜRMEK

Genişleyen küresel varlığımızla sorumlu bir şekilde faaliyet gösterme konusunda daha da büyük bir yükümlülüğümüz var.

Sürdürülebilirliği değer zincirimize entegre ederken ve iklimle ilgili riskleri azaltırken çevresel etkimizi azaltmak, sürdürülebilir oteller inşa edip işletmek ve sorumlu bir şekilde kaynak sağlamak için çalışıyoruz.

- **Çevresel Etkileri Azaltın**

- **Sürdürülebilir Oteller Tasarlayın ve İşletin**
- **Sorumlu Kaynak**



FIRSAT YOLUYLA GÜÇLENDİRİN

İşsizlik ve eksik istihdam, eşitsizlik ve fırsat eksikliğinden kaynaklanan sorunlar günümüzün en acil sorunlarından bazılarıdır.

Tedarik zincirimiz de dahil olmak üzere gençlere, çeşitli nüfuslara, kadınlara, engellilere, gazilere ve mültecilere odaklanarak iş yeri hazırlığını ve işimize yönelik fırsatlara erişimi sağlamak için önde gelen kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla ortaklık yapıyoruz.

- **Gençlik**
- **Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık**
- **Kadınlar**
- **Engelli insanlar**
- **Gaziler**
- **Mülteciler**

HERKESİ KUÇAKLAYIN VE İNSAN HAKLARINI İLERLETİN

- **İnsan hakları**
- **Kültürel Anlayış**

2. ROTA İSTANBUL HOTEL

Adres: 15 Temmuz Mahallesi Cami Yolu Caddesi No:1 Bağcılar /İstanbul

Telefon Numarası: 0212 464 40 00

Toplam Oda Sayısı: 187

Toplantı Alanları: 8

Otelimiz 2012 tarihinden bu yana hizmet vermekte olan Rotta Hotel, eşsiz güzellikteki 5 000 m2 bahçesinin içerisinde, Güneşli / Bağcılar bölgesinde bulunan 14 kattan oluşan 5 yıldızlı bir oteldir. Kent merkezine, tarihi ve kültürel bölgelere ulaşım kolaylığı olan , tatil ve iş gezileri için ideal bir konaklama merkezidir. Havalimanı, hastaneler, kongre ve fuar alanları, alışveriş merkezleri, gösteri merkezleri, sinemalar gibi şehir olanaklarına dakikalarla ifade edilecek derecede yakın olmakla birlikte, şehrin gürültüsünden son derece uzakta, yeşil alanı olan bir şehir otelidir. Sürdürülebilir turizm faaliyetleri ve sıfır atık uygulamaları ile çevresel farkındalığı en üst düzeyde tutmakta ve tüm faaliyetlerini bu sürdürülebilirlik çerçevesinde yürütmektedir.

ROTTA HOTEL, farklı kapasitelerdeki toplantı ve balo salonları, konferans merkezi, havuz başı ve bahçesi ile her türlü organizasyonu başarı ile gerçekleştirme kte olup misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutmaktadır.



3. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

EŞİT İŞ FIRSATI POLİTİKASI

ROTTA HOTEL’de; personel alımı, personel çıkartılması, terfi, nakil, eğitim, disiplin, ücret ve sosyal haklar, işten çıkarma ve personel için öngörölmüş diğer sosyal haklardan yararlandırma uygulamalarında İş Kanunu ve Toplu İş Sözleşmesi hükümleri uygulanır. Irk, renk, inanç, cinsiyet, din, ulusal köken, yaş, medeni hal, sağlık durumu, cinsel tercih veya başka koruyucu ayrımlar yapılmaz.

TERFİ ETTİRME POLİTİKASI

Tutarlı büyüme, uluslararası misafirler, artan verimlilik ve çevreye olan duyarlı yaklaşımlarımızın sonucunda; profesyonel, yaratıcı ve hareket kabiliyeti yüksek bir personel talebimiz oluşmuş bulunmaktadır. Sizden beklentimiz, öncelikle meydan okuyan ve devamlı ileriye giden takımımızla birlikte gelişiminizdir.

Bizler en kıymetli kaynağımız olan insan kaynağımızı (yani sizleri) geliştirmeye inanıyoruz. İnsan Kaynakları bölümümüz, sizlerin değişen ihtiyaç ve hedeflerinize uygun eğitim planlaması yapmaktadır.

Terfi / transfer, sizin şu anda sahip olduğunuz iş performansınıza ve yönetimin sizin yeterli, aynı zamanda daha fazla sorumluluk almaya hazır olduğunuza dair inancına dayalı olacaktır. Sahip olduğunuz becerilerin pozisyonun ihtiyaçlarını karşılamıyor olması, ilerleme isteksizliğiniz ve size uygun pozisyonun bulunmaması, sizin o an için ilerlemenizi kısıtlayabilecek nedenlerdir.

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ POLİTİKASI

Performans değerlendirmelerinizin, kariyer gelişiminizin çok önemli bir parçası olduğuna inanıyoruz. Ayrıca şu anda sahip olduğunuz pozisyondaki performansınız hakkında düzenli olarak bilgi sahibi olmanız da gereklidir. Bu doğrultuda birlikte çalıştığımız süre boyunca yılda 1 kez olmak üzere düzenli olarak performans değerlendirmesine tabi olacaksınız. Performans değerlendirmeniz, sizinle yüz yüze görüşüldükten sonra kişisel dosyanızda muhafaza edilecektir. Performans değerlendirmesi görüşmeniz sırasında; kariyer planınız, sizin kişisel kariyer hedef ve amaçlarınızı gibi konuları da bölüm müdürünüz ile görüşme imkanı bulacaksınız.

EĞİTİM POLİTİKASI

İnsan Kaynakları bölümümüze bağlı Eğitim birimimizin sürekli uğraşları; günümüzün keskin rekabet koşulları altında, takım oyuncularımızın devamlı eniyiye ulaşmalarını sağlamaya çalışmaktır.

AÇIK KAPI POLİTİKASI

Personelimizi, her türlü sıkıntısını yönetim ile tartışması ve paylaşması doğrultusunda devamlı olarak teşvik etmekteyiz.

İlk adım olarak sorununuzu şefiniz ile paylaşmalı ve çözüm yoluna gitmelisiniz. Şefinizin sunacağı çözüm sizi tatmin etmediyse veya şefiniz sorununuzun bir parçası ise bölüm müdürünüz ile görüşünüz.

Bölüm müdürünüzün sunacağı çözüm de sizi tatmin etmediyse, İnsan Kaynakları Müdürü ile görüşmeli ve çalışmanızı engelleyen sorunun paylaşmalısınız.

Açık kapı uygulamasının herhangi bir adımında da İnsan Kaynakları bölümüne danışabilir veya sorununuzu doğrudan ve sadece İnsan Kaynakları bölümü ile paylaşabilirsiniz. Sorunlarınızı, iş arkadaşlarınızla tartışmanızın kimseye bir fayda getiremeyeceğini ve çözümleri için profesyonel yolları takip etmeniz daima daha faydalı sonuçlar doğuracağını unutmayınız. Bir organizasyonun düzenli işleminde en önemli etken iyi bir iletişimdir.

ÜCRET POLİTİKASI

Ücret Belirleme Politikası

ROTTA HOTEL’de personel ücretleri; çalışanların üstlendikleri işin niteliği, performansları, yetkinlikleri, eğitimleri ve otelcilik sektöründe yıl boyunca uygulanan ücretlerin araştırma sonuçları incelenerek belirlenir.

SEÇME VE İŞE ALIM POLİTİKASI

ROTTA HOTEL’de personel işe alımları, ilgili bölüm müdürünün Personel Talep Formu’nu doldurarak İnsan Kaynakları bölümüne ulaştırması ile İnsan Kaynakları bölümü tarafından gerçekleştirilir.

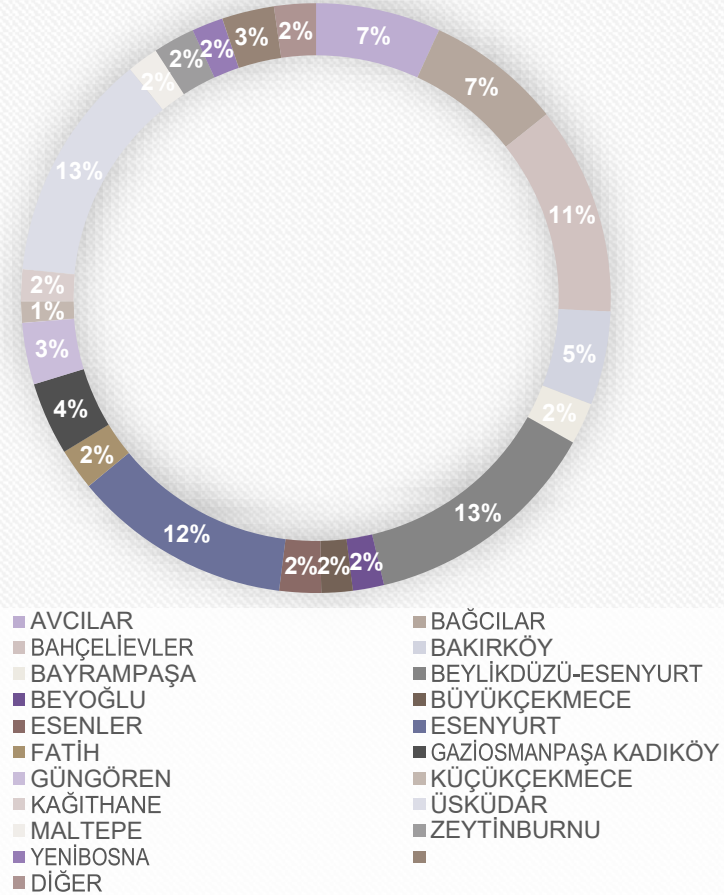
İşe yeni başlayan personele, ilk haftası içerisinde Eğitim Müdürü ve ilgili bölüm yöneticisi tarafından oryantasyon ve işbaşı eğitimleri verilir.

DISİPLİN POLİTİKASI

ROTTA HOTEL’de disiplin politikası; bizlerin bir ekip olarak verimli çalışmamıza, iş arkadaşlarımızın ve yönetiminin bizden neler beklediğini açık ve net bir şekilde anlamamıza yardımcı olması amacıyla oluşturulmuştur. Disiplin politikası; tüm çalışanlarımızın haklarını koruyup gözetecek, aynı zamanda şirketimizin de başarıya ulaşmasında doğrudan katkı sağlayacak şekilde hazırlanmıştır.

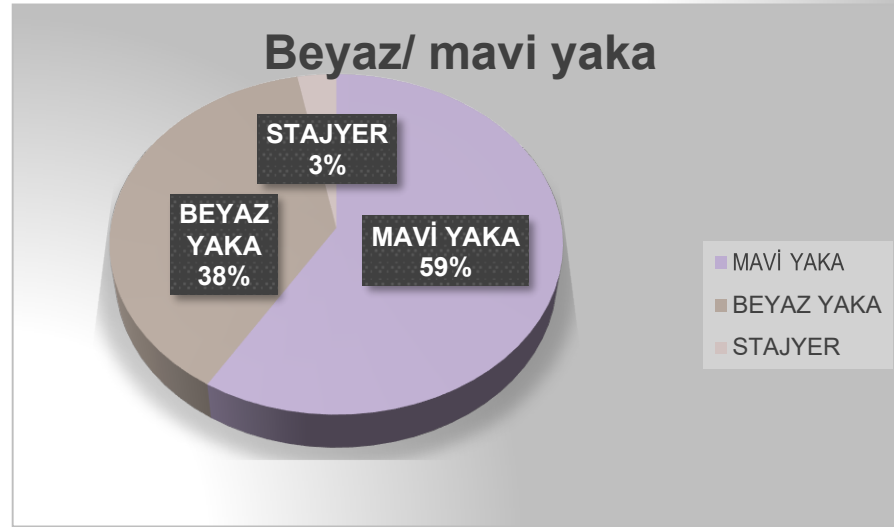
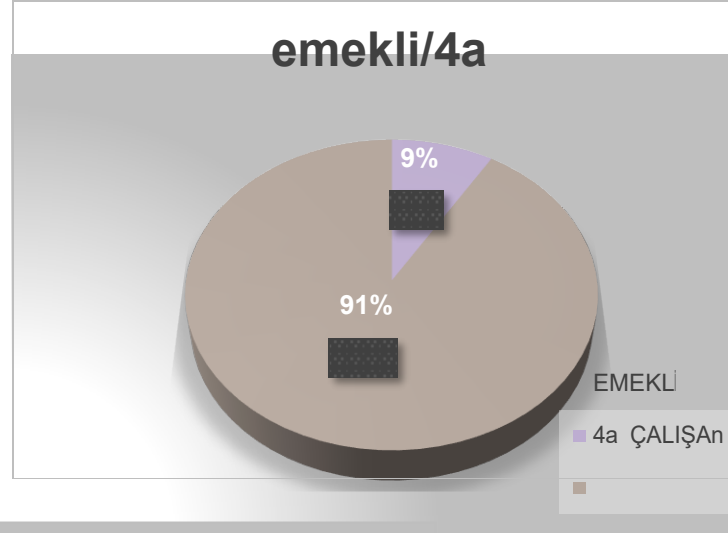
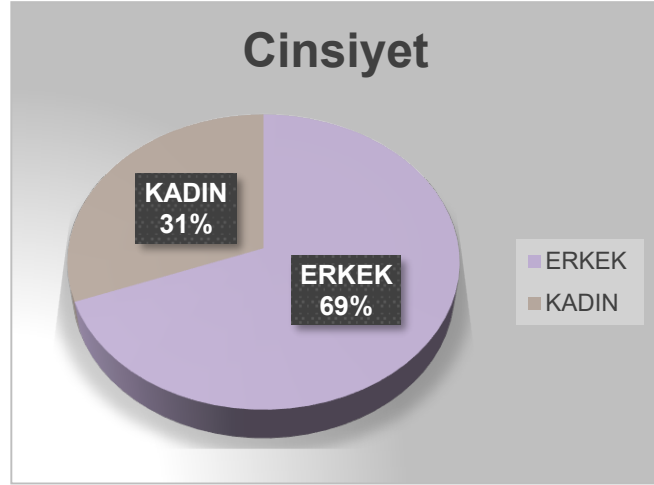
ROTTA HOTEL İSTİHDAM YAPIMIZ

İŞGÖREN İKAMET YERLERİ



- * Tesisimiz 90 Kadrolu Personel ve 5 stajyer istihdam ederek faaliyetlerine devam etmektedir.
- * 55 kişi erkek 35 kişi kadın şeklinde personel dağılımımız vardır.
- * 20 emekli personelimiz çalışma hayatına devam etmektedir.
- * 5 personelimiz engelli statüsünde çalışmaktadır
- * Otelimize ulaşım , metro metrobüs ve halk otobüsü ile sağlanmaktadır.

ROTTA HOTEL İSTİHDAM YAPIMIZ



ROTTA HOTEL ÖZEL GÜNLER&AKTİVİTELER



- *Doğum Günü Kutlamaları
- *Hizmet Plaket Törenleri
- *Piknik Organizasyonları
- *Housekeeping Haftası



ROTTA HOTEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ



Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin s tandardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Enerji Verimliliği Danışmanımız tarafından verimli enerji tüketimine yönelikeğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.



4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ&HEDEFLERİMİZ

- Yapılan faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi,
- Geçerli olan tüm yasal gereksinimlere uyulması ve takibi,
- Çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik konularının ön planda tutularak faaliyetlere devam edilmesi
- Tesisin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetilmesi.
- Tesisin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir otelcilik perspektifinden geliştirilerek, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı,
- Tüm işletme çalışanlarının ve paydaşlarının sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması.
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden enerji tasarrufu sağlayan sistemlerin uygulanması.
- Gerek turistlerin gerekse personelin çevreci yaklaşımlar hakkında farkındalıklarının sağlanması.
- Doğal çevreyi olumsuz etkileyen tüm faaliyetlerden kaçınılması.
- Faaliyetleri kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, yerel denetim, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösterilmesi.
- Kaynakların sürdürülebilir kullanımı, aşırı tüketim ve atıkların azaltılması, çeşitliliğin korunması (doğal, kültürel ve sosyal çeşitliliğin devamının sağlanması ve geliştirilmesi), yerel toplumu karar alma süreçlerine dahil etme ve yerel ekonominin desteklenmesi, turizm endüstrisi ve kamu arasında işbirliğinin sağlanması, personel eğitimi yolu ile turizm ürünlerinin kalitesinin artırılmasının sağlanması.
- Çevre ağırlıklı, geleceğe dönük önlemlere daha fazla yer verilmesi.
- Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda öncelikli ve hassas olunması.
- Enerji yönetimi için gerekli bilgi, insan kaynağı ve finansal kaynağın planlamasını yaparak azami fayda sağlanması.
- Enerji riskleri konusunda doğabilecek acil durumları değerlendirilmesi, alınacak önlemlerin belirlenmesi ve gelişmelere uygun hale getirilmesi.
- Enerji yönetim sistemini raporlanması, ilgili departmanlar ile paylaşılması, iyileştirilmesi ve sürekli güncel hale getirilmesi.
- İleriye dönük olarak kendi enerjimizi güneş enerjisi panelleriyle üretmek planlarımız arasındadır. İleriye dönük olarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı plan ve hedeflerimiz arasındadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla işbirliği yapılması, topyekun farkındalık yaratılması ve bilinç seviyesinin arttırılması.
- Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri vepolikas ile otelcilik faaliyetlerinin sürdürülmesi.
- Doğal kaynakların kullanımında koruma kullanma dengesinin sağlanması.
- Atıkların yönetimini en aza indirerek, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve üretilen atıkların mümkün olan en üst düzeyde geri kazanımının sağlanarak, atıkların ekonomiye bir girdi olarak dönüştürülmesi yani sürdürülebilir atık yönetiminin sağlanması.
- Atık miktarının bir önceki yıla oranla azaltılması.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrılması.
- Çevre danışmanımızla birlikte atık yönetim planlarının güncellenmesi ve yasal periyotlar içinde bildirimlerin yapılması.
- Herhangi bir ayrımcılık gözetilmeksizin tüm misafirlerimize aynı hizmetin en kaliteli şekilde verilmesi.
- Yerel kaynakların ve imkanların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek olunması.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasının sağlanması; görüş ,etnik köken inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin verilmemesi.
- Tüm çalışanlarımız ve konuğumuz olan misafirlerimizin farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkıda bulduklarını, misafirperverlik gösterilmesigerektiğini biliriz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, yöre halkının ihtiyaçları ve hassasiyetlerinin dikkate alınması.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek verilmesi.
- Doğal dokunun bozulmaması ve tarihi ve kültürel varlıkların korunması adına yerel halk ile yardımlaşma ve dayanışma içinde çalışılması.
- Tesisin ait olduğu bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verilmesi. (Dini ,tarihi mekanlar,doğal zenginlikler biyoçeşitlilik gibi.) Bu konuda çalışanlara eğitimlerin verilmesi.
- Tüm işgörenlerin eşit tutularak ücret politikalarının en iyi şekilde yapılması,
- Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği , eğitime önem verilip Meslek liseleri ve Mesem gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanınması

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Otelimiz çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya diğer herhangi bir sömürü veya taciz biçimine kesinlikle karşı olduğu gibi aynı zamanda dil, din, ırk ayrımı gözetmez. İşletmenin net duruşu ve konunun önemi oryantasyon eğitiminde açıkça tüm çalışanlarımıza iletilir.
- Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmemesi ve aynı hassasiyetin de tüm iş ortaklarımızdan beklenmesi.
- Tüm işgörenlerimize çocuk istismarı ve konuyla ilgili olarak farkındalık konusunda eğitim verilmesi.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemler olduğunda hemen yönetime bilgi akışı sağlanması ve gerekli önlemlerin alınması.
- İşgörenlerimiz arasında cinsiyet ayrımının yapılmaması. Kadınlarımızın iş gücüne katılımının desteklenmesi ve eşit ücret politikası uygulanması.
- Kariyer fırsatlarının tüm işgörenlerimiz için eşit olması, ayrımcılık yapılmaması.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil ve çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışının hedeflenmesi.
- İşgörenlerimizin aidiyet duygusuyla çalışmasının önemsenmesi, kendini geliştirme ve eğitim hakkını kullanmasının teşvik edilmesi
- Hizmet anlayışımızın misafirlerimizin talepleri, sektörel yenilikler ve teknolojik yeniliklere göre geliştirilmesi.
- Yenilikçi, yaratıcı ve dürüst rekabet felsefesiyle faaliyetlerimizi sürdürülmesi
- Yeni trendler ve teknolojiler takip edilmesi. Dijital araçların kullanımının teşvik edilmesi.
- Verimli çalışmayı artırmak için faaliyetlerimizi dijital platformlara taşıyarak işgörenlerimiz, misafirler ve tedarikçilerimize kolaylık sağlanması.
- Otomasyon, akıllı sistemler, control sistemleri data analiz ve raporlama araçlarının kullanımının teşvik edilmesi.
- Satış pazarlama stratejilerimizi dijital sistemlere ağırlık vererek, marka bilinirliğimizi ve satışlarımızı artırarak sürdürülebilir büyümenin sağlanması.
- Bisikletin çevreci, ekonomik bir ulaşım alternatifi ve yaşam tarzı olduğunun bilinmesi. Bisikletli yaşamı desteklemek adına işgörenlerimizin teşvik edilmesi.
- Tesisimizin yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri ve ürünleri tercih etmesi.
- Tesisimizin sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller kullanımını tercih etmesi.
- Tesisimizin çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izlemesi.
- “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedefler.
- İşgörenlerimizin çevre konusunda eğitilmesi ve duyarlılıklarının artırılması.
- Çevre koruma ve katı atıkların azaltılması konusunun içselleştirilmesi yaşam biçimi ve felsefesi olarak uygulanması.
- Tüm gıda üretim ve sunum süreçlerimizin yasal mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi
- Tesiste kullanılan tüm gıda ürünlerinin gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretilmesi, sunulması ve maksimum memnuniyetin sağlanması.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Ekibimiz



Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamındaki Uygulamalar



Yasal şartlara uyma, “Kalite, Çevre, İsg, Gıda Güvenliği, Sürdürülebilirlik, Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası, Çocuk Koruma Politikası, Doğa ve Kültürel Mirasın Korunması Politikası, İnsan Hakları ve İş Etiği Politikası, Satın Alma Politikası, Sosyal Sürdürülebilirlik Politikası, Taciz&İstismar ve Ayrımcılığı Önleme Prosedürü, Misafir

Memnuniyeti Politikası” nı oluşturma ve bunu personeline, tüm misafirlerine beyan etme, sistemin yürütülmesi içingerekli kaynakları sağlama ve %100 yerine getirme ROTTA İstanbul Hotel taahhütleridir.

Bunun yanı sıra ilgili bakanlıklar, yerel yönetimler ile diğer kurum ve kuruluşların yasal mevzuatlarını izleme ve uygulama, misafir haklarının korunması, çevre koruması yapıp kirlenmeyi önleme, misafirlerin ve çalışanların mal vecan güvenliğini sağlama, biyoçeşitliliği koruma, yaban hayvanlarını koruma, yerel halkı destekleme, yerel halkı istihdam etme, yerel satın alma, kültürel mirası koruma ve destekleme, tüm çalışanlarına fırsat eşitliği sağlama da taahhütleri arasındadır.

Misafir şartlarını karşılayan “Kalite, Çevre, İSG, Gıda Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik Politikası” doğrultusunda “Kalite, Çevre, İsg, Gıda Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik Hedefleri” oluşturularak takipleri yapılmaktadır. ROTTA İstanbul Hotel Yönetimi güvenli gıda üretimi, işçi sağlığı güvenliği, misafir memnuniyeti, çevre yönetimi ile ilgili yasa ve tüzüklere uymanın, misafir beklentilerini karşılamının ve sürdürülebilirliğin önemiyle birlikte taciz ve istismarı önleme, fırsat eşitliği sağlama, kaynakları koruma, kültürel etkileşim, iyi-saygın çalışma ortamı konularını eğitimlerde ve toplantılarda işlemektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamındaki Uygulamalar

Otelimiz içerisinde, sürdürülebilirlik çerçevesi altında gerçekleştirilen önemli başlıklar ve atılan adımlar aşağıdaki gibidir:

KARBON + SU YOĞUNLUĞUNU AZALTMAYA YÖNELİK AKTİVİTELER

- Yıllık enerji eylem planlarımız tamamlanmaktadır.
- Odalarda misafir çarşaf ve havlularının talep üzerine yıkanacağına ilişkin program uygulanmaktadır. Misafirler konu hakkında bilgilendirilmektedir.
- Uygulamakta olduğumuz sürdürülebilirlik politikası ile ilgili olarak misafirlerimiz bilgilendirilmekte ve bu sürecin bir parçası olmaları hedeflenmektedir.
- Tüm alanlarımızda kullanmakta olduğumuz ışıklar LED olarak değiştirilmektedir.
- İlgili alanlarımızda yüksek verimliliğe sahip duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Odalarda tasarruflu-çift basmalı (3 ve 6 Litrelik) rezervuar sistemi kullanılmaktadır.
- Bahçeleri sulamak için yağmurlama sistemi kullanılmaktadır. (Kuyu suyu)
- Genel alanlarımızda akış kontrollü havalandırıcılarla donatılmış musluklar kullanılmaktadır.
- Musluklarda tasarruflu perlatör kullanılmaktadır.
- İşletmemizde Yağmur suyu depolama tankları kurulmuştur.
- Dış mekan bitkileri sabahın erken saatlerinde veya buharlaşmayı önlemek için günün sonunda sulanmaktadır.



ÇÖP ATIKLARININ AZALTILMASINA YÖNELİK FAALİYETLER

- Odalarda büyük (battal) boy basmalı sistemde şampuan, saç kremi, duj jeli uygulamasına geçilmiştir.
- Misafir Odalarımızda Geri Dönüşüm Programı uygulanmakta olup atık kutuları busisteme göre düzenlenmiştir.
- Marka standartları doğrultusunda ilgili hiç bir alanda (F&B alanları-Mutfak vb.)strafor kap vb.. kullanılmamaktadır.
- Kağıt israfını azaltmak için eKayıt, eFolio, eİrsaliye, eArşiv ve eMenü aracılığıylaotel genelinde dijital materyallerin ve temas noktalarının kullanımına yönelik çalışmalar yapılmaktadır
- Otelimiz genelinde geri dönüşüm-sıfır atık sistemi uygulanmakta olup tüm personelimiz konuyla alakalı bilgi sahibidir. Sıfır atık programı kapsamında ilgili tüm alanlarda atık kutuları yer almakta olup bu atık kutuları uygun renk ve etiketlerle kodlanmışlardır.
- Çalışanlarımız için Sürdürülebilirlik ve Sıfır Atık konuları ile alakalı olarak bilgilendirici eğitimler periyodik olarak Çevre Mühendisimiz tarafından verilmektedir.
- Ofislerimizde baskıyı azaltmaya yönelik çalışmalar yapılmakta ve çift taraflı ve/veyasiyah beyaz baskı kullanımına özen gösterilmektedir.
- İlgili tüm alanlarımızda Streç film/plastik ambalaj kullanımı azaltılmakta ve (mutfak kapları için) yeniden kullanılabilir kaplar kullanılmaktadır.
- Özellikle ofislerde ve personel kafeteryasında şişelenmiş plastik su yerine sebil kullanılmaktadır.
- Personel kafeteryasında çay/kahve/su içimi için karton-plastik bardak yerineyeniden kullanılabilir cam bardak kullanılmaktadır.

GIDA ATIKLARININ AZALTILMASINA YÖNELİK AKTİVİTELER

- Gıda Atığının Azaltılması ve Mutfakta Sürdürülebilirlik için personel daima bilgilendirilmektedir.
- Gıda İsrafı ile ilgili En İyi Uygulamalar daima takip edilmekte ve buna uygun aksiyonlar alınmaktadır.
- Gıda atıklarıyla mücadele etmek için yerel uygulamalar kullanılmaktadır.
- Gıda atıkları hayvanları beslemek için ayrıca biriktirilmekte ve barınaklara bağışlanmaktadır.
- Komposta gidecek gıda atıkları ayrıştırılmaktadır.
- Atık yağlar geri dönüşüm için yetkili firmaya makbuz karşılığında teslim edilir
- Konu ile ilgili olarak farklı otellerle fikir alışverişinde bulunmaktadır.
- Mutfak alanlarında operasyonel yoğunluğa göre ihtiyaç duyulmayan ekipman enejitasarrufu için kapatılır
- Gıda israfını azaltmak için yemek üretiminin misafir sayısına göre üretilmesine özen gösterilir.
- Büfe alanlarında gıda israfını önlemek için sunulan gıdalar minimumda tutulur.
- Özellikle salata ve yeşil yapraklı ürünler ihtiyaç olan kadar sipariş verilir.
- Mümkün olduğunca risk taşımayan gıdalar tekrar tüketim için ayrıştırılır.
- Mutfak alanlarında çalışan personele gıdaların atık azaltımı konusunda eğitim verilir.

YENİLENEBİLİR ELEKTRİK FAALİYETLERİ

- Yenilenebilir enerji verileri kayıt altında tutulmaktadır
- LED ampül dönüşümü yapılmaktadır.
- Tasarruflu ekipmanlar içerecek şekilde asansör değişimi planlanmaktadır.
- Inventorl  motorlar ve pompalar kullanılmaktadır.
- Isı geri kazanımlı klima santralleri mevcuttur.
- Güneş paneli kurulumu ile ilgili olarak çalışmalar sürdürülmektedir.

SORUMLU KAYNAK KULLANIMINA YÖNELİK FAALİYETLER

- Sorumlu Kaynak Kullanımına önem verilmektedir.
- Kafessiz yumurta satın alınmasına  zen gösterilmektedir.
- Sürdürülebilir deniz ürünleri satın alınmaktadır.
- Sürdürülebilirlik politikasına sahip tedarikçilerle çalışılmaya  zen gösterilmektedir.

SERA GAZI VE KARBON AYAK İZİ AZALTMA FAALİYETLER

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önem alır.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Bahçe peyzajına önem verir ve yeřili korur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına  zen gösterir ve odalardaki enerji saver sistemi ile enerji yönetimine duyarlı davranır.
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda black out perde kullanır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak döner kapı vardır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz
- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi



Sürdürülebilirlik Belgelendirme Çalışmaları

Sıfır Atık Sertifikası



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/34/B2/9/26

Tarih: 05/05/2021

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : ROTA OTELCİLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adresi : İSTANBUL,15 TEMMUZ MAHALLESİ, CAMİ YOLU CADDE, NO: 1-, BAĞCILAR,TÜRKİYE
Vergi No : 7351378238

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 05/05/2026

e-İmzalıdır

Hacı Mehmet
GÜNER

Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Çevre ve Şehircilik bakanlığı tarafından zorunlu tutulan, Sıfır Atık Uygulamasına yönelik tüm standartlar otelimiz genelinde eksiksiz olarak uygulanmakta olup atık miktarlarının Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) içerisinde yer alan sıfır atık uygulaması ve atık yönetim uygulaması üzerinden girişi ve takibi yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporlama Sistemine İlişkin Uygulamalar

Sıfır Atık Uygulaması

Çevre ve Şehircilik bakanlığı tarafından zorunlu tutulan, Sıfır Atık Uygulamasına yönelik tüm standartlar otelimiz genelinde eksiksiz olarak uygulanmakta olup atık miktarlarının Entegre Çevre Bilgi Sistemi (EÇBS) içerisinde yer alan sıfır atık uygulaması ve atık yönetim uygulaması üzerinden girişi ve takibi yapılmaktadır.

Çevre Kimlik No	289566152
Vergi Dairesi	GÜNEŞLİ
Vergi No	7351378238
SGK İşyeri Sicil No	Yok
MERSIS No	Yok
ESBIS No	Yok
Durumu	Aktif
Onay Durumu	Onaylı

Bağlı Olduğu Firma Bilgileri

Çevre Kimlik No	278815540
Unvan	ROTA OTELCİLİK TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Vergi Dairesi	GÜNEŞLİ
Vergi No	7351378238
Hesap Tipi	Tüzel Kişi(Firma)
SGK No	Yok
Hesap Durumu	Aktif
Onay Durumu	Onaylı

Tesis Adres Bilgilerini
UAVT Koduna Göre Güncelle

Adres Değişiklik Başvurusu

Unvan Değişiklik Başvurusu

Tesis Devir Başvurusu

Faaliyete Son Verme
Başvurusu

E-Posta

E-Posta yok.

Ekle

Kep Adresi

Kep adresi yok.

Ekle

Adres

- İSTANBUL,15 TEMMUZ MAHALLESİ, CAMİ YOLU CADDE, NO: 1-, BAĞCILAR,TÜRKİYE (UAVT Kodu:2434344483) (Varsayılan)

Faaliyet Kodu

- 55.10.02 - Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlanan yerlerin faaliyetleri) (kendi müşterilerine restoran hizmeti vermeyenler ile devre mülkler hariç)

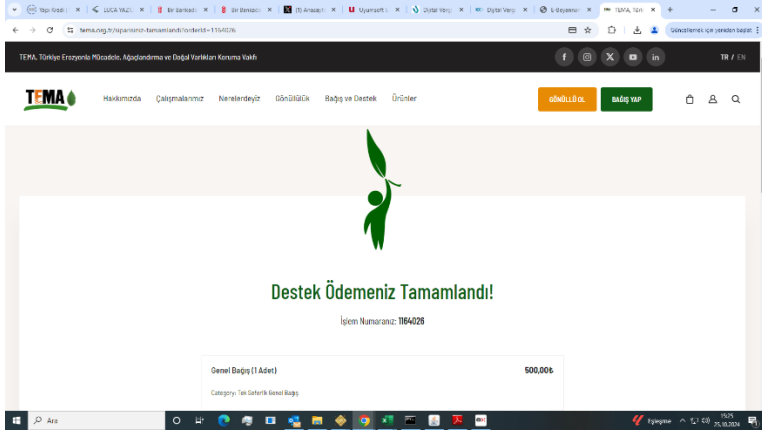
Ekle



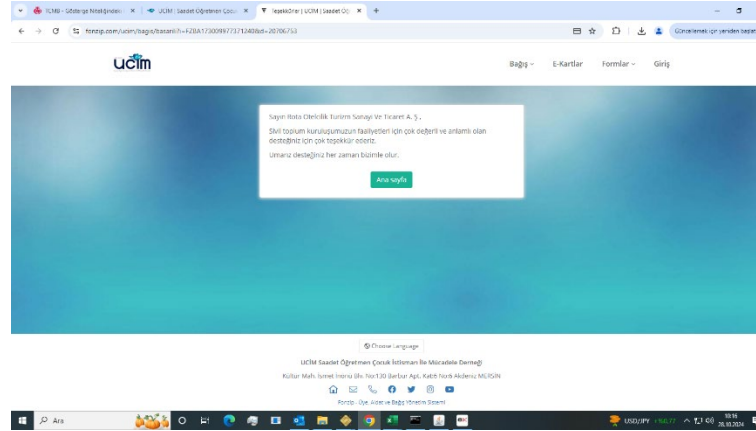
6. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ VE ÇEVRE İLE İLGİLİ FAALİYETLER

Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılım

TEMA



UCİM



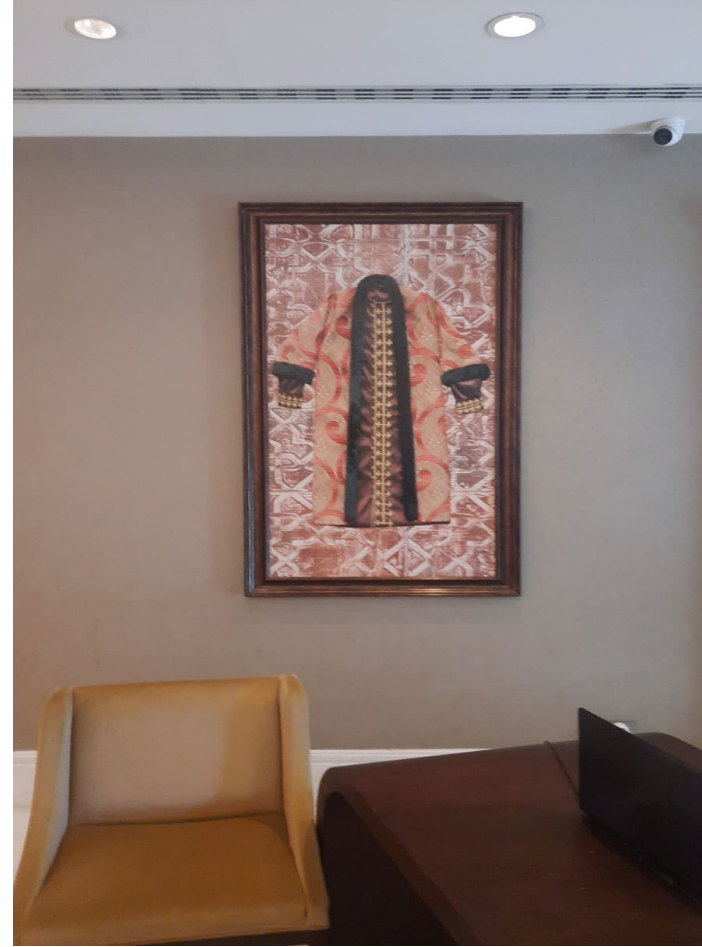
ÇEKÜL



Kültürel Mirasımıza sahip çıkıyoruz



Kültürel Mirasımıza sahip çıkıyoruz



Misafirlerimize Yöresel Hediyelikler ve Tatlar sunuyoruz (FOTOĞRAF KONULACAK)

Otelimizde geleneksel türk mutfağının seçkin örnekleri sunulmakta olup, menü planlaması yapılırken kültürümüze ait geleneksel tatlar menülerimizi içinde bulunur. Hem yabancı misafirlerimize hem de bölge halkımıza bu ürünler sunularak kültürümüzün tanıtımının yapılmasına katkı sağlanır.



Çevre Faaliyetleri

Toplu Taşıma ve Bisiklet Kullanımına Teşvik

Sağlıklı yaşamı desteklemek ve çevre kirliliğini azaltmak için bisiklet ulaşımını destekliyoruz. Çalışanlarımıza kapalı/güvenli otopark desteği sunuyoruz.

7. ENERJİ YÖNETİMİ

ENERJİ YÖNETİMİ

- Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.
- Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır.
- Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

- Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.
- Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.
- Tüm odalarda pencerelerin açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalara dönüştürülmektedir.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Frekans kontrollü pompalar kullanılmaktadır.
- Çamaşırhane çalışma saatleri program dahilinde ayarlanmaktadır.

9. ENERJİ YÖNETİMİ

Tüketimin azaltılması çalışmaları;

Elektrik tüketiminin alansal takibi daha etkin şekilde yapılmaya başlanmıştır. Kompakt ve floresanların led aydınlatmaya dönüşümüne devam edilmiştir. doğalgaz tüketim alanlarına sayaçlar takılmış ve alansal takip daha etkin sağlanmıştır.

HEDEFLERİMİZ

Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi

Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi

Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi

Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi

Yüksek tüketim yapan motorlardan frekans konvektörlü pompalara ve klima santrallerine geçiş yapılması Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümlerinin sağlanması 2030 Yılına kadar Paris iklim anlaşması gereği CFC&HFC gazların kullanımının kaldırılması hedeflenmektedir.

9. ENERJİ YÖNETİMİ

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.

Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.

Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir. Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Su tüketiminin azaltılması çalışmaları;

Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.

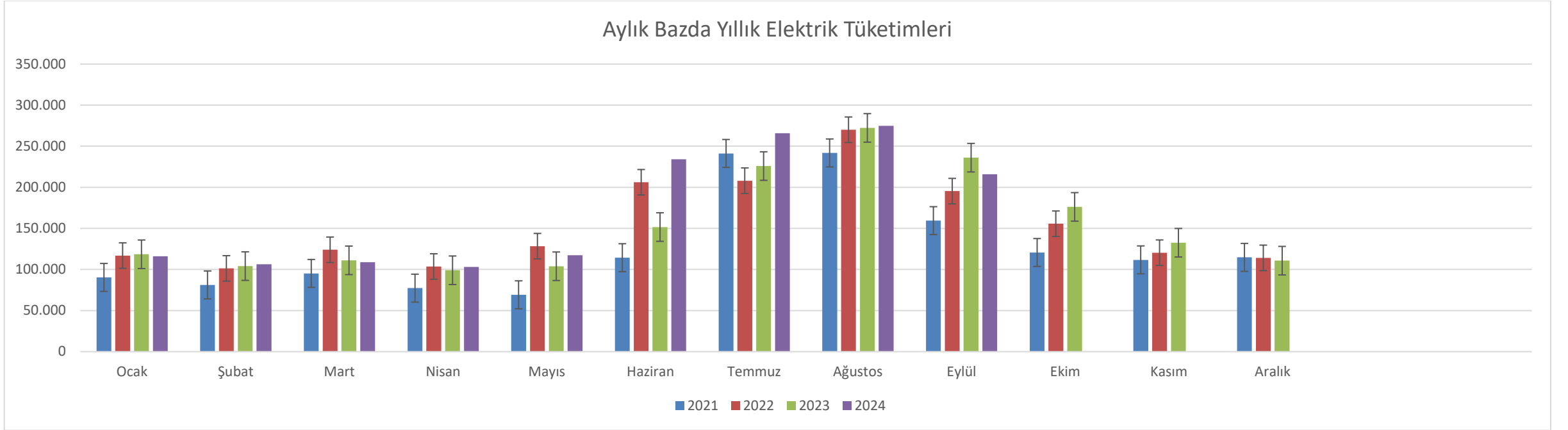
HEDEFLERİMİZ

Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi

İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi

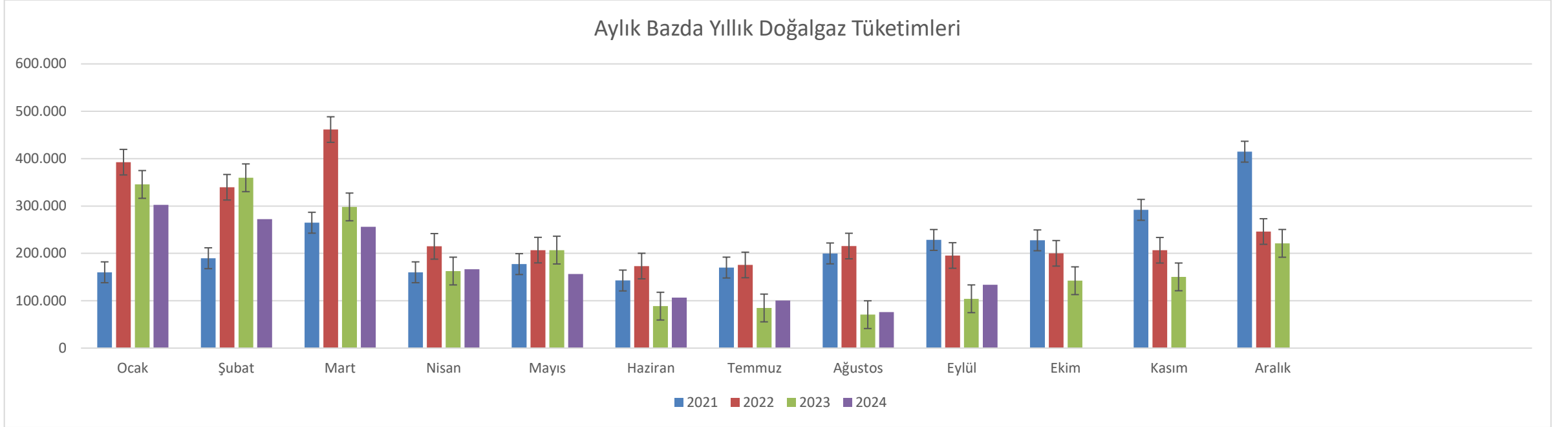
TÜKETİM TABLOLARI

ELEKTRİK TÜKETİMİ



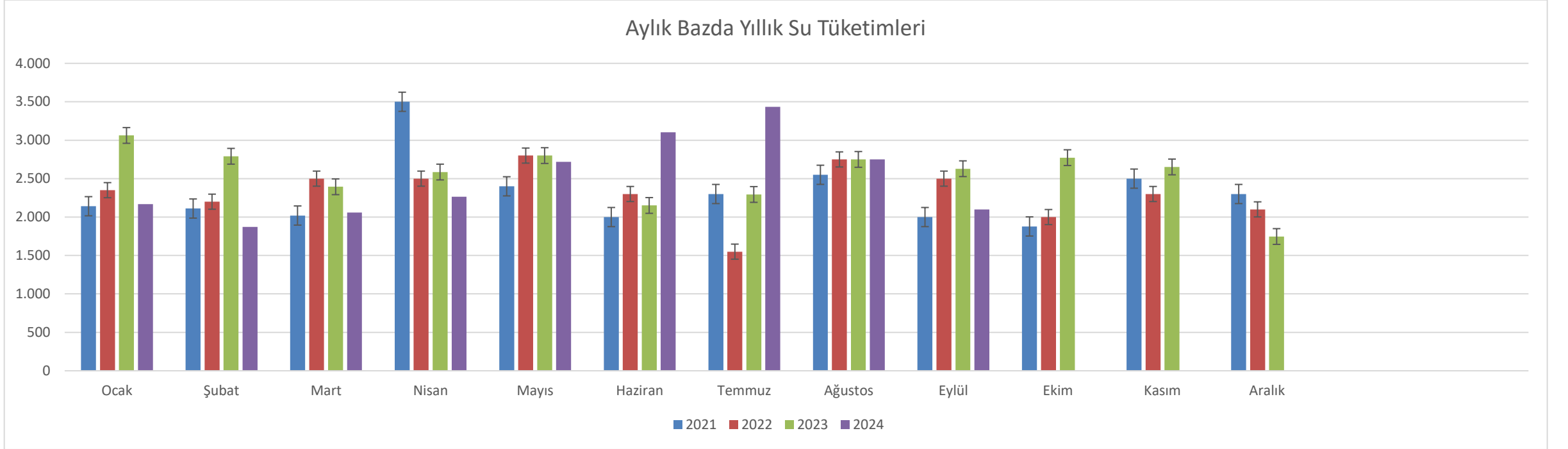
TÜKETİM TABLOLARI

DOĞALGAZ TÜKETİMİ



TÜKETİM TABLOLARI

SU TÜKETİMİ



10. ATIK YÖNETİMİ

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Otelimiz olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmekve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

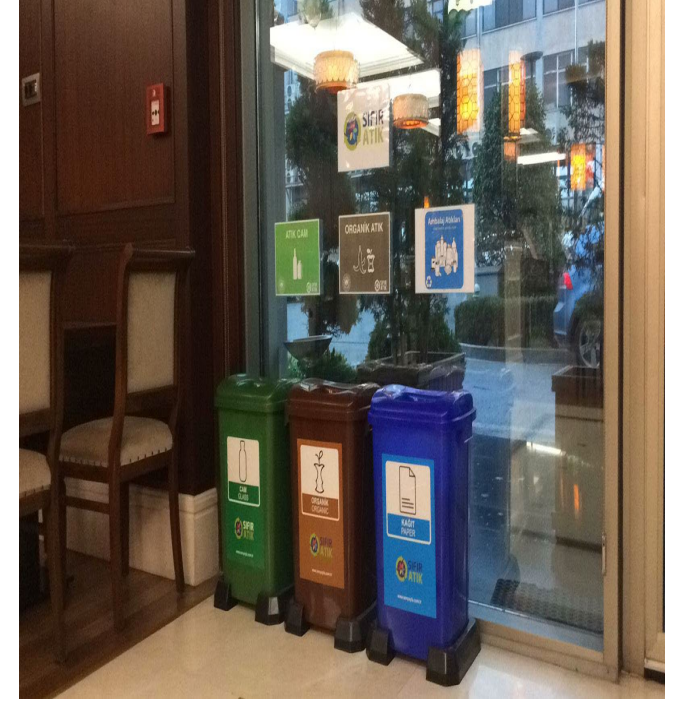
Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır.

Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız.

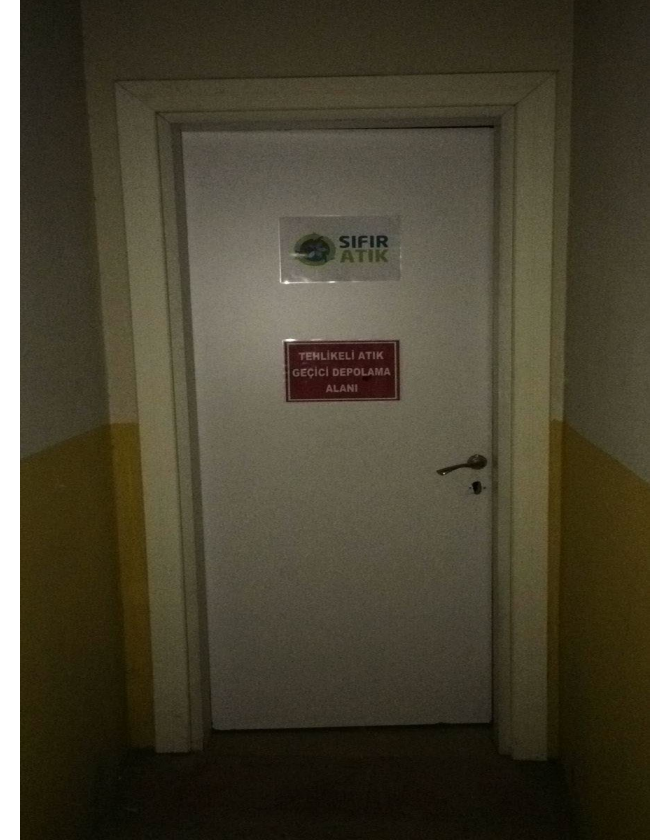
Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağızımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.



10. ATIK YÖNETİMİ

TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız. Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökülmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.





Teşekkürler